

QYURU MANUAL

Yarbo 運用マニュアル

全章を結合した印刷・PDF用ページです。画像と説明文を同じ操作単位で並べて確認できます。

このPDFの使い方

Yarbo Wikiの指定ページ群を参考に、現場運用で確認する内容を日本語で再構成しています。タイトルや表紙文言を顧客別に変える場合は、PDF化前にこのページのタイトルを調整してください。



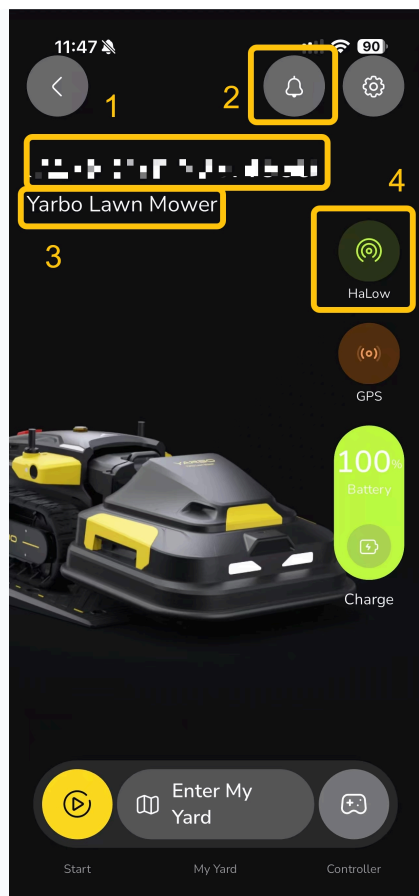
印刷・PDF用ページ

<https://manual.qyuru.jp/kushiro-airport/print/>

QYURU MANUAL

はじめに

このマニュアルで扱うYarboの運用範囲と、現場側で確認する基本方針を整理します。



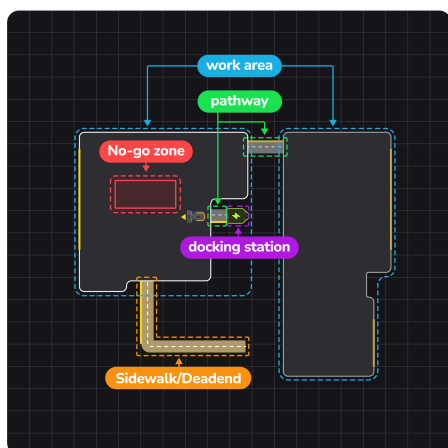
まず見る画面はホーム画面

Yarboアプリのホーム画面は、作業を始めてよいかを判断する入口です。機体名、通信、GPS、バッテリー、警告表示、開始ボタンの位置をここで確認します。

画面が通常と異なる、GPSが安定しない、通信表示が不安定な場合は、作業開始前に記録してQYURUへ確認します。

ホーム画面で確認する基本アイコン

Yarbo Wiki: App Homepage Introduction



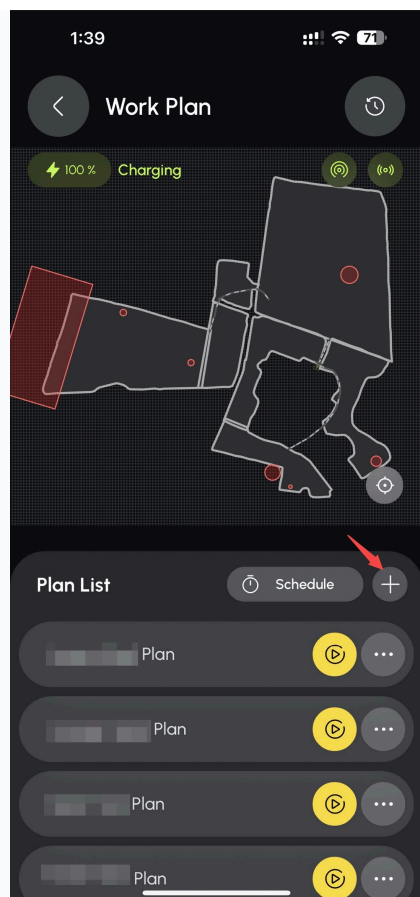
作業エリア、通路、進入禁止エリア、ドッキングステーション

Yarbo Wiki: Pathway / Working Area / Sidewalk

地図要素は「どこを動くか」を決める情報

作業エリアはYarboが作業する範囲、Pathwayは移動経路、No-go zoneは進入禁止範囲、Docking stationは帰還先です。

現場側では名称と役割を確認し、地図編集や範囲変更はQYURUへ依頼します。



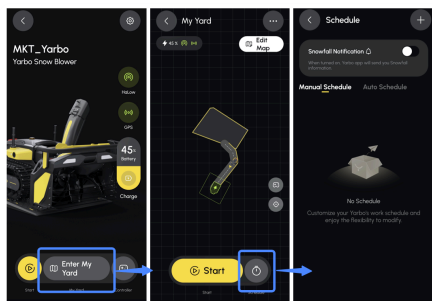
日常運用は作業計画とスケジュールを確認して始める

登録済みの作業計画を選び、対象エリア、順番、当日の運用条件が合っていることを確認してから開始します。

スケジュール運用の場合も、開始時刻、終了時刻、対象作業計画を作業前に確認します。

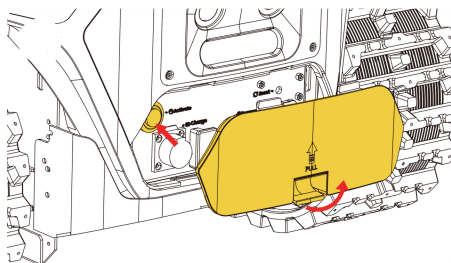
作業計画一覧とスケジュール入口

Yarbo Wiki: Create Work Plan



ホーム画面からスケジュールへ進む流れ

Yarbo Wiki: What is Schedule



電源ボタンの位置

Yarbo Wiki: Power Button Function

緊急時は停止、安確、記録、連絡、再稼働禁止

人、車両、設備との接触リスク、想定外の移動、停止不能、位置不明がある場合は、復旧よりも停止と安全確保を優先します。

停止後は画面、本体、周囲を記録し、QYURUの指示があるまで再稼働しません。



Bluetooth Speakerに関するユーモア画像

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



作業速度に関するユーモア画像

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



他機種との比較例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



芝刈り作業の例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

FAQ内の一般参考画像は操作手順として扱わない

ユーザーFAQには、ユーモア画像、他機種との比較、芝刈り作業例など、読み物としての画像も含まれています。

本マニュアルでは、これらは操作ボタンや点検箇所を示す画像ではなく、Yarboの利用シーンを理解するための参考画像として扱います。

印刷時の確認欄

- 現場側で行う操作範囲と、QYURUへ依頼する設定変更の境界を確認する。
- 緊急時の基本方針は「停止、安全確保、記録、連絡、再稼働禁止」とする。

QYURU MANUAL

アプリ基本操作

ログイン、ホーム画面、接続、充電、位置確認、共有設定の画面を確認します。



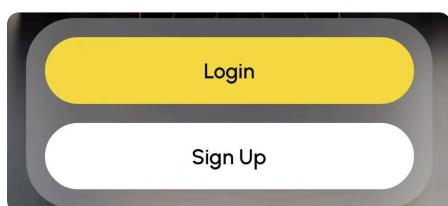
アプリを開き、ログイン画面へ進む

Yarboアプリを起動し、指定されたアカウントでLoginを選びます。Sign Upは新規アカウント作成用の入口です。

運用端末でログインできない場合は、メールアドレス、パスワード、通信状態、確認コードを確認してからQYURUへ連絡します。

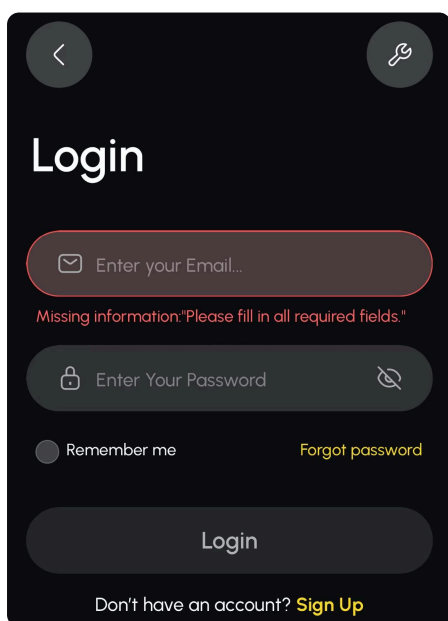
アプリ起動画面

Yarbo Wiki: Sign up and Login



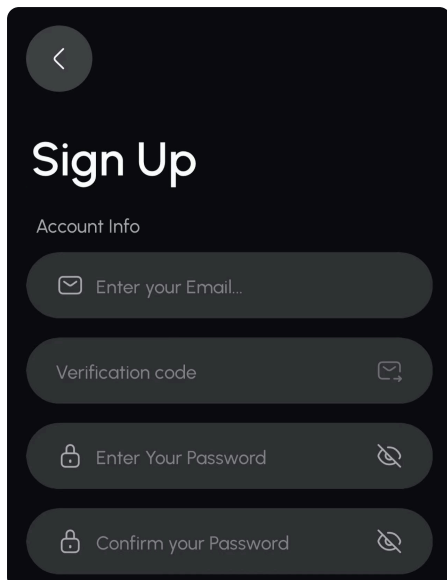
Login / Sign Upの選択

Yarbo Wiki: Sign up and Login



ログイン情報入力画面

Yarbo Wiki: Sign up and Login



The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for signing up. At the top left is a back arrow icon. Below it, the text "Sign Up" is displayed in a large, white font. Underneath, the section "Account Info" is visible. It contains four input fields: "Enter your Email..." with an envelope icon, "Verification code" with a checkmark icon, "Enter Your Password" with a lock icon and a visibility toggle, and "Confirm your Password" with a lock icon and a visibility toggle.

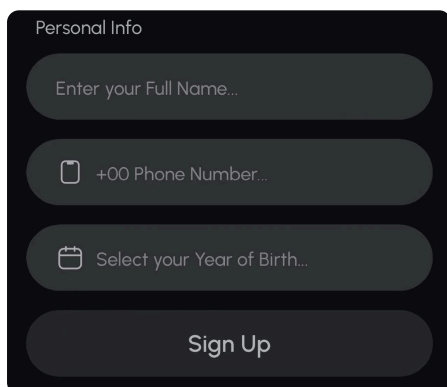
Sign Upは必要時だけ使う

Sign Upではメールアドレス、確認コード、パスワード、氏名、電話番号、生年などを入力します。

通常運用では、機体と紐づいた管理済みアカウントを使います。現場判断で新規アカウントを作って機体へ紐づけしないでください。

Sign Upのアカウント情報入力

Yarbo Wiki: Sign up and Login



The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for signing up. At the top left is a back arrow icon. Below it, the text "Sign Up" is displayed in a large, white font. Underneath, the section "Personal Info" is visible. It contains three input fields: "Enter your Full Name...", "+00 Phone Number..." with a phone icon, and "Select your Year of Birth..." with a calendar icon. At the bottom of the section is a large "Sign Up" button.

Sign Upの個人情報入力

Yarbo Wiki: Sign up and Login



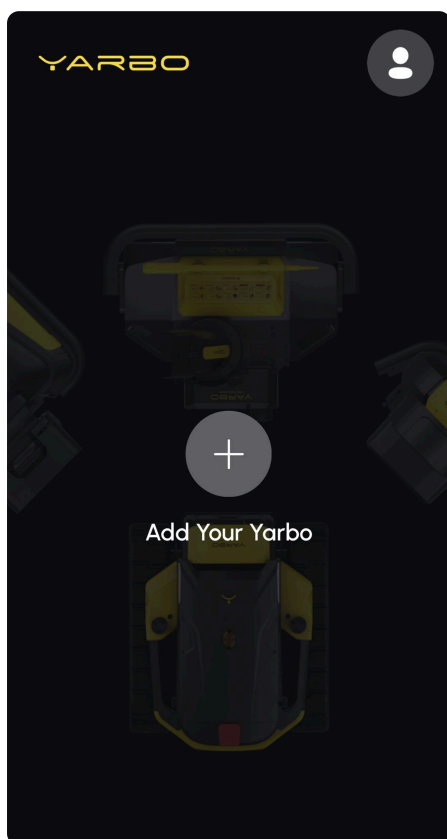
iOS / AndroidアプリのQRコード

Yarbo Wiki: Link Device

アプリのダウンロードとAdd Your Yarbo

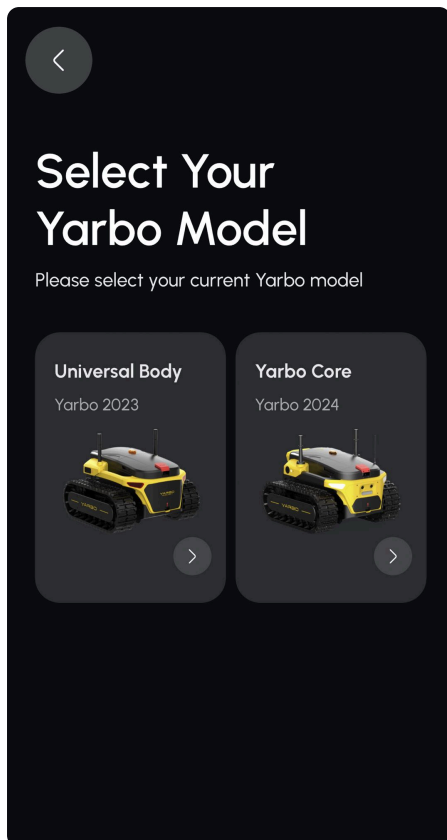
アプリの導入時はiOSまたはAndroidのQRコードからアプリを入手し、ホームのAdd Your Yarboから機体追加へ進みます。

初回接続、データセンター、ドッキングステーション、機体追加は運用に影響するため、QYURUが担当します。



Add Your Yarboの入口

Yarbo Wiki: Link Device



モデル、モジュール、データセンターを選ぶ画面

機体追加ではモデル選択、データセンター準備、モジュール選択、組み立て完了確認の画面が続きます。

この画面群は初期設定用です。日常運用者は手順の意味を把握するだけにし、追加や再設定はQYURUへ依頼します。

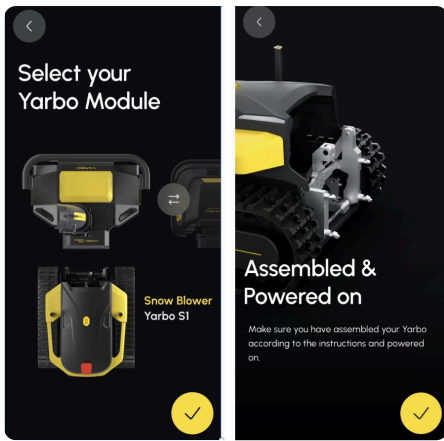
Yarboモデル選択

Yarbo Wiki: Link Device



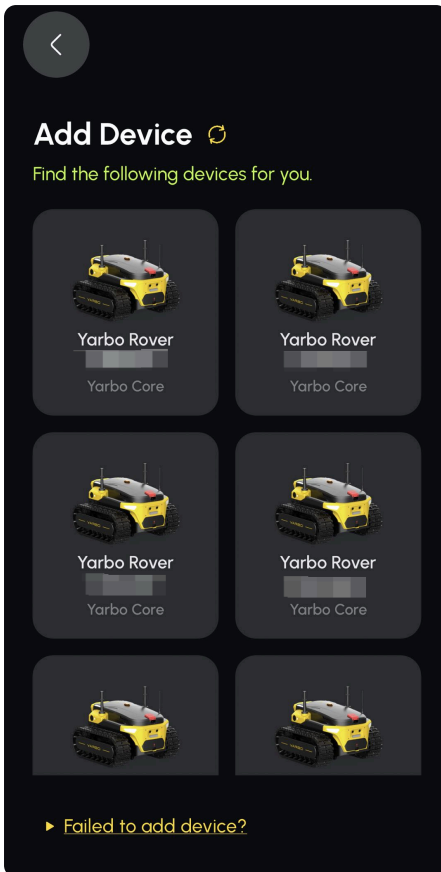
Data Center準備

Yarbo Wiki: Link Device



モジュール選択と組み立て完了確認

Yarbo Wiki: Link Device



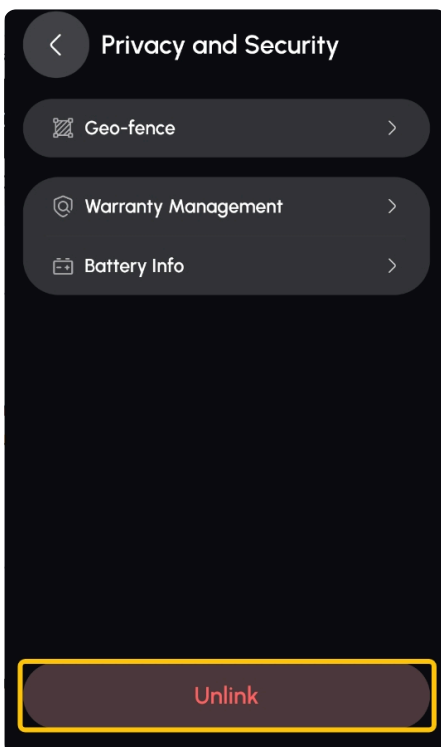
デバイス検出とUnlinkは管理操作

Add Deviceでは近くのYarbo候補が表示されます。Privacy and Security内にはUnlinkボタンもあります。

誤った機体への接続やUnlinkは運用停止につながるため、現場判断では行いません。

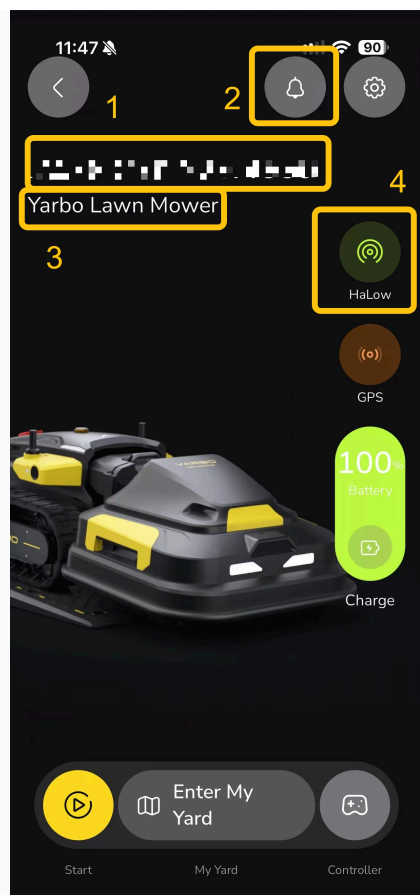
Add Deviceの検出画面

Yarbo Wiki: Link Device



Unlinkボタン

Yarbo Wiki: Link Device



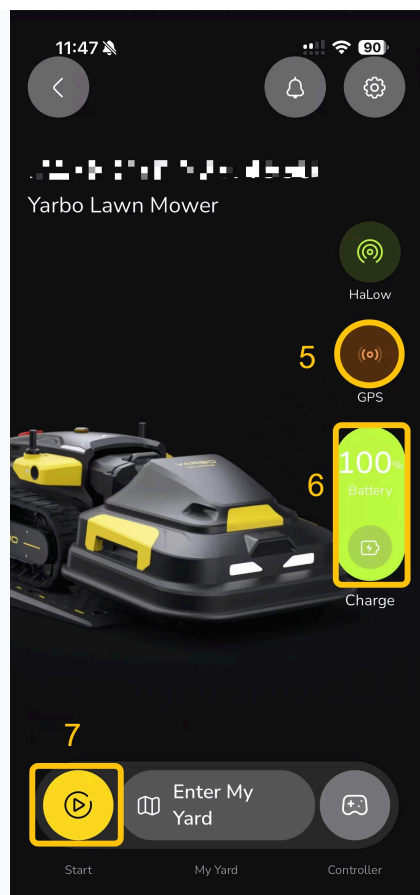
ホーム画面の1から4を読む

1は機体名とシリアル番号、2は通知、3は接続中モジュール、4はネットワーク状態です。

機体名やモジュールが想定と違う場合は、そのまま作業開始せず画面を記録します。

機体名、通知、モジュール、ネットワーク

Yarbo Wiki: App Homepage Introduction



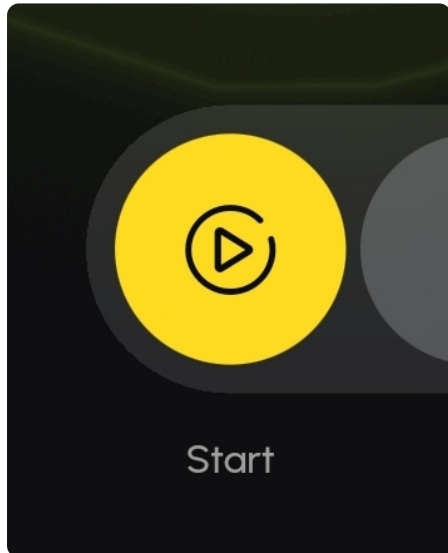
GPS、バッテリー、Startを確認する

5はGPS状態、6はバッテリー状態、7は作業計画のStartボタンです。GPSが弱い状態では作業計画やマッピングを開始できません。

バッテリー表示は充電状態の確認にも使います。Startは周囲安全と作業計画を確認した後に操作します。

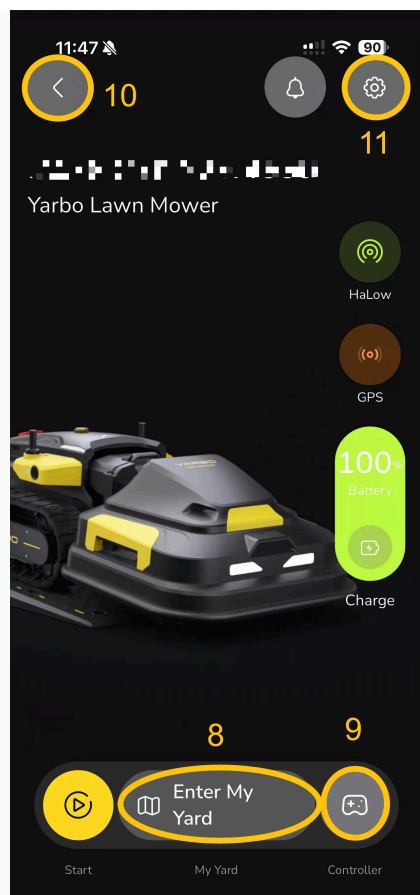
GPS、バッテリー、Startボタン

Yarbo Wiki: App Homepage Introduction



Startボタンの拡大

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



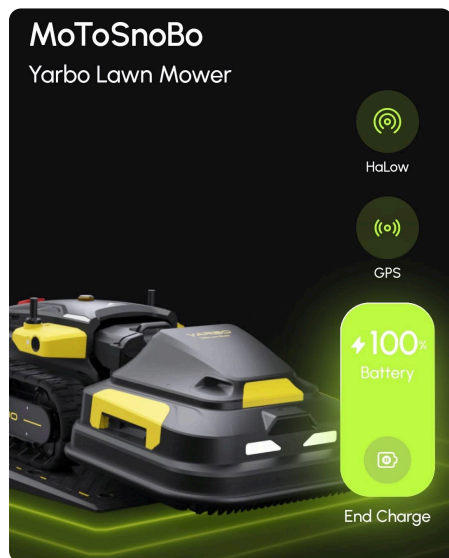
Enter My Yard、App Controller、Settings

8は地図や作業計画へ入るEnter My Yard、9はアプリコントローラー、10は戻るボタン、11は設定入口です。

日常運用ではEnter My Yardから登録済み内容を確認します。ControllerやSettingsの詳細操作は、必要時にQYURUの指示を受けて行います。

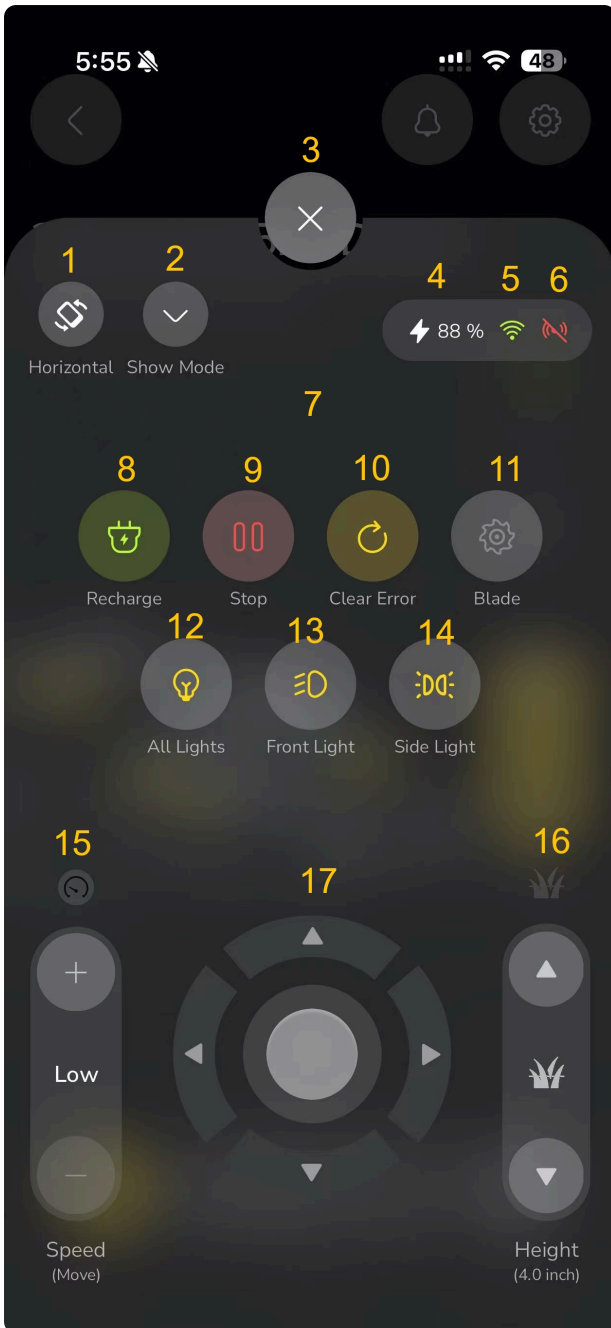
Enter My Yard、Controller、Settings

Yarbo Wiki: App Homepage Introduction

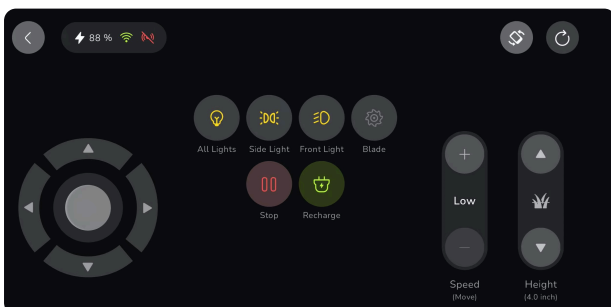


ユーザーFAQのホーム画面例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



アプリコントローラー全体
Yarbo Wiki: LM App Controller



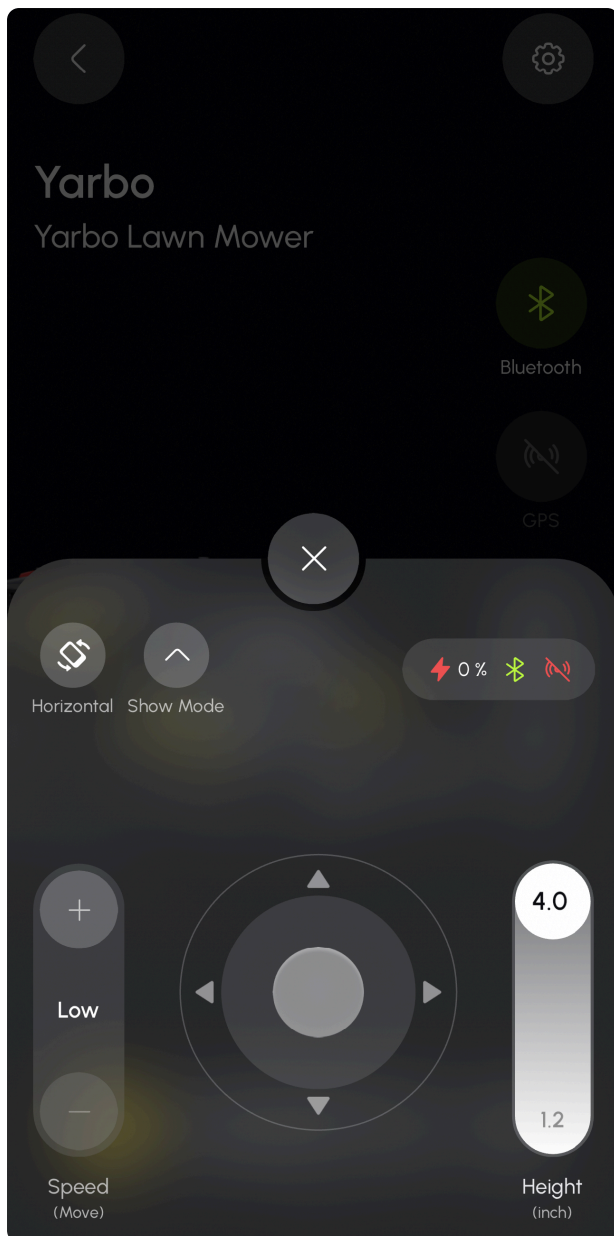
横画面のアプリコントローラー
Yarbo Wiki: LM App Controller

アプリコントローラーは表示を理解して限定使用する

アプリコントローラーには走行、停止、Recharge、ライト、速度、モジュール関連のボタンがまとまっています。

手動移動が必要な場合も、周囲安全、移動距離、目的を限定し、QYURUの指示範囲で使います。

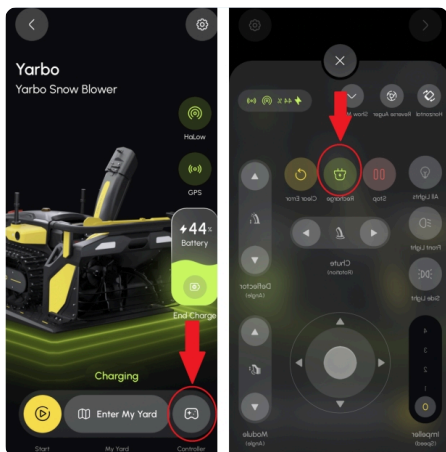
1. アプリコントローラー画面を横向き表示に切り替え、横画面で持って操作できます。
2. コントローラー表示を小さくし、ジョイスティックだけを表示できます。
3. アプリコントローラーを閉じます。
4. Yarboのバッテリー残量を表示します。
5. 通信品質と通信経路を表示します。Wi-Fi経由、Bluetooth経由、4G経由、Wi-Fi HaLow経由の4パターンがあります。
6. GPSの強度を表示します。緑色はGPS強度が強い状態、黄色・オレンジは中程度または少し弱い状態、赤色は切断を意味します。
7. 特に使用しません。
8. マップ上または経路上にいるときに押すと、自動で充電ステーションへ戻り、充電を開始します。
9. 作業を停止します。
10. エラー対応後に押すと、エラーを解除します。例えば草が詰まった場合は、草を取り除いた後にこのボタンを押します。
11. 芝刈りの刃を回すボタンです。白く光っているときは刃が回っている状態、暗い色またはグレーのときは刃が止まっている状態です。
12. 前後左右すべてのライトを点灯します。
13. フロントライトを点灯します。



14. 後ろと左右のライトを点灯します。
15. 走行スピードを調節します。プラスを押して「高い」と表示されると速く走り、マイナスを押して「低い」と表示されると低速で走ります。
16. 刈り高を調節します。最大102mm、最低20mmです。
17. ジョイスティックです。前後左右に倒すとその方向へ進みます。周囲の矢印ボタンでは、前の矢印で直進、後ろの矢印でまっすぐバック、左右の矢印でその場で90度回転します。

高さ・速度系の操作表示

Yarbo Wiki: LM App Controller



Rechargeで充電に戻す

ホーム画面や作業中のコントローラー画面から Recharge を選ぶと、Yarbo を充電へ戻す操作に進みます。

Recharge 前には実機位置、周囲の安全、地図上の位置を確認します。帰還や充電が進まない場合は画面と実機写真を残します。

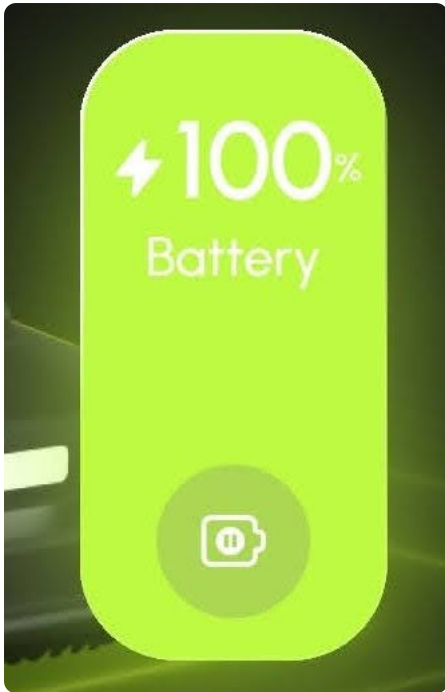
ホーム画面の充電関連ボタン

Yarbo Wiki: Recharge Yarbo



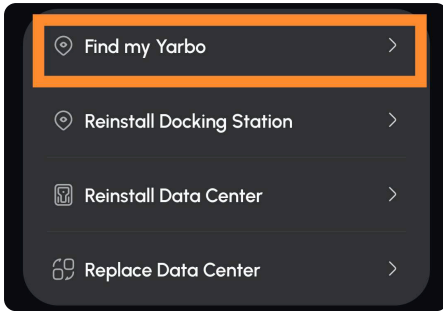
作業中画面のRechargeボタン

Yarbo Wiki: Recharge Yarbo



Big Battery Button

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



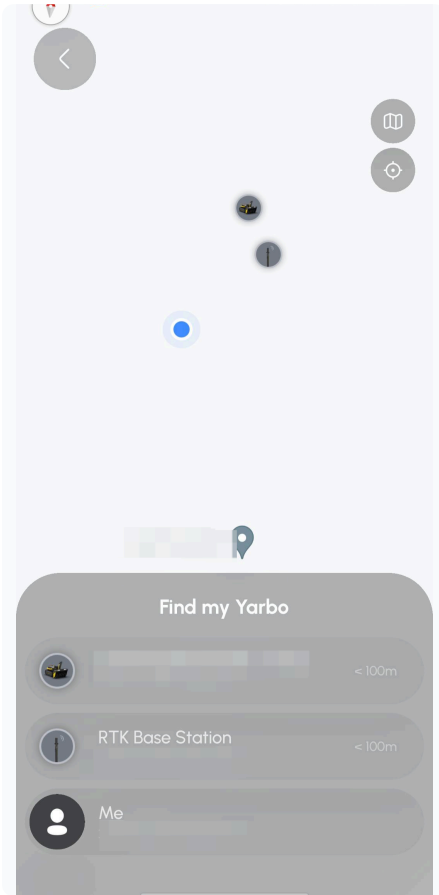
Find My Yarboを開く

設定メニューのFind my Yarboから、機体、RTK Base Station、自分の位置を地図上で確認できます。

位置確認は安全確認と記録のために使います。敷地外移動や盗難疑いがある場合は、単独で追跡せず連絡フローに従います。

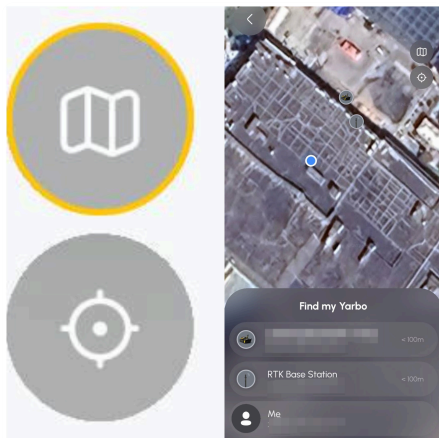
Find my Yarboの入口

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



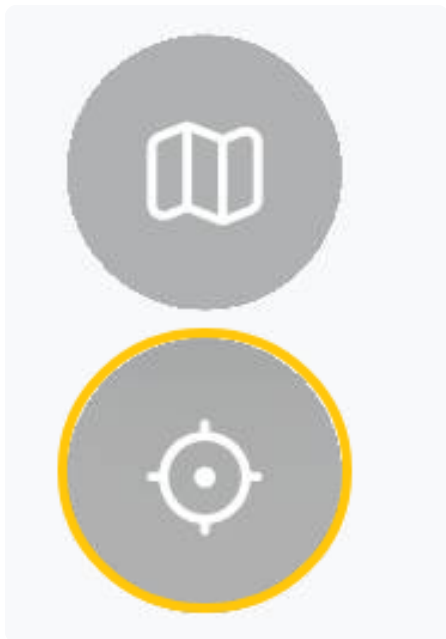
Find My Yarboの地図表示

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



地図ボタンと現在地ボタン

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



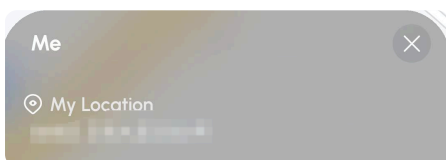
地図表示、現在地、機体詳細を切り替える

地図ボタンで地図表示を切り替え、現在地ボタンで自分の位置へ戻れます。機体名を選ぶと距離、バッテリー、音を鳴らす操作などの詳細が開きます。

音を鳴らす操作は周囲状況を確認してから行い、位置が不自然な場合は画面を記録します。

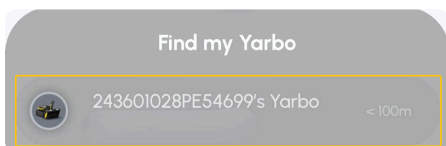
地図表示と現在地ボタン

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



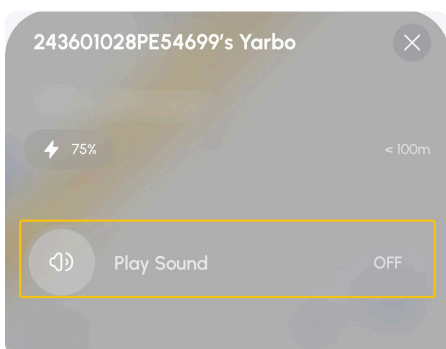
自分の位置表示

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



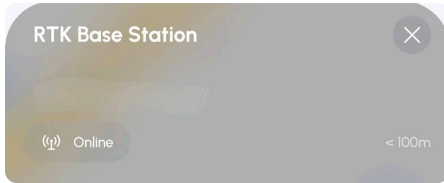
機体リスト

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



Play Sound

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



RTK Base StationとMeも位置確認に使う

Find My YarboではRTK Base Stationのオンライン状態と距離、自分の位置も確認できます。

RTK Base Stationのオンライン表示

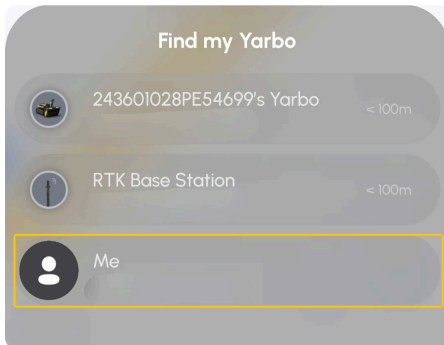
Yarbo Wiki: Find My Yarbo

機体、基地局、自分の位置関係が現場感覚と合わない場合は、GPSや通信の異常として記録します。



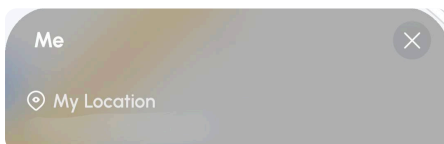
RTK Base Stationの選択

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



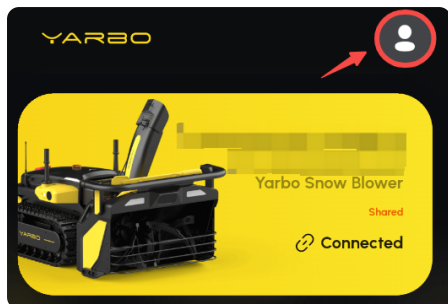
Meの選択

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



My Location

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



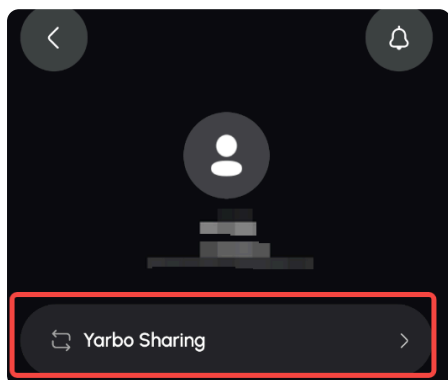
Yarbo Sharingでユーザーを共有する

プロフィールからYarbo Sharingへ入り、Invite UserまたはInvite Memberでメールアドレスを入力すると、機体を複数ユーザーで共有できます。

共有ユーザーの追加、削除、権限整理はQYURU管理で行います。運用端末を増やしたい場合は依頼してください。

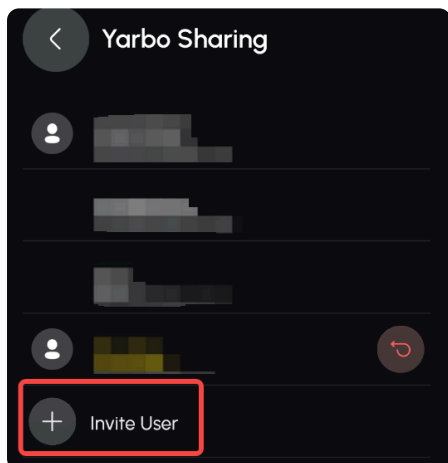
プロフィール入口

Yarbo Wiki: Share Device



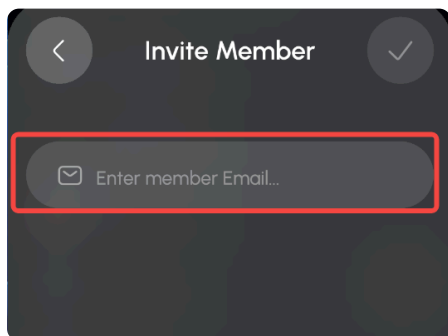
Yarbo Sharing入口

Yarbo Wiki: Share Device



Invite User

Yarbo Wiki: Share Device



Invite Memberのメール入力

Yarbo Wiki: Share Device

印刷時の確認欄

- ログイン、ホーム画面、Recharge、Find My Yarbo、Yarbo Sharingの画面を確認する。
- 接続、Unlink、共有ユーザー追加は管理操作として扱う。

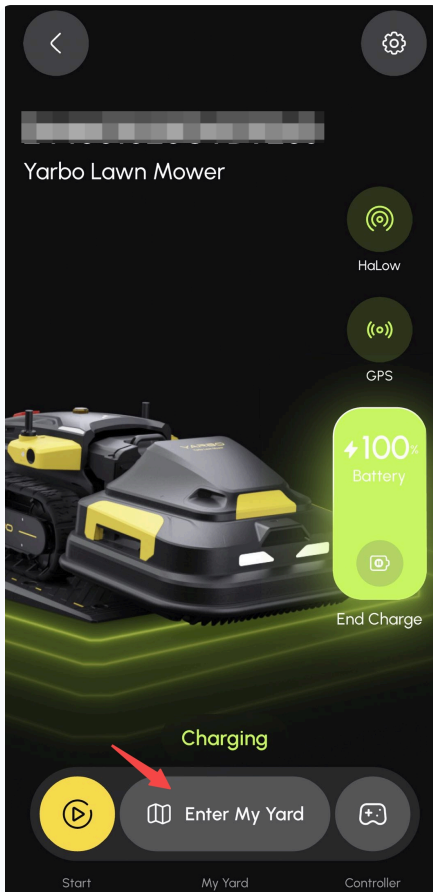
アプリで変更しない設定

- 初回接続、Unlink、共有ユーザー、データセンター、ドッキングステーション。
- 地図編集、作業範囲、スケジュール、内部設定、未説明メニュー。

QYURU MANUAL

日常運用

作業計画、スケジュール、地図要素、作業前後の確認手順を整理します。



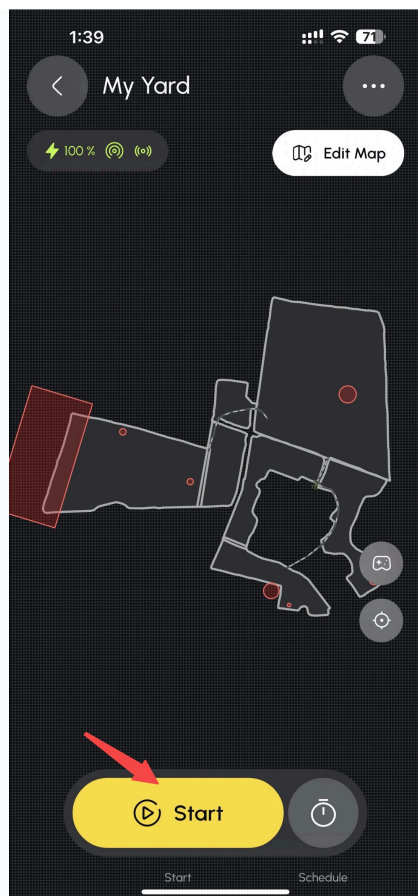
作業計画はホーム画面のStartから開く

ホーム画面でバッテリー、GPS、通信を確認した後、Startから地図画面へ進みます。地図上で作業範囲を確認し、Startを押す前に周囲安全を見ます。

作業計画の新規作成や作業順の変更が必要な場合は、現場判断ではなくQYURUへ依頼します。

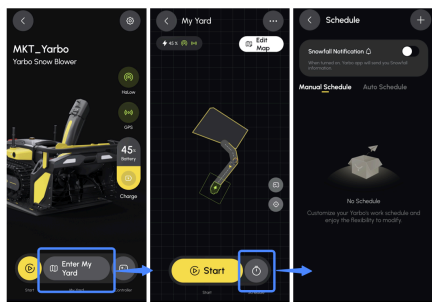
ホーム画面から作業計画へ進む

Yarbo Wiki: Create Work Plan



地図上のStartボタン

Yarbo Wiki: Create Work Plan



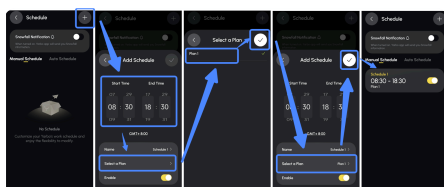
スケジュールは作業計画一覧から開く

ScheduleはStartから作業計画へ入り、右上または作業計画一覧のScheduleボタンから開きます。

スケジュール実行前に、対象作業計画、開始時刻、終了時刻、繰り返し条件を確認します。

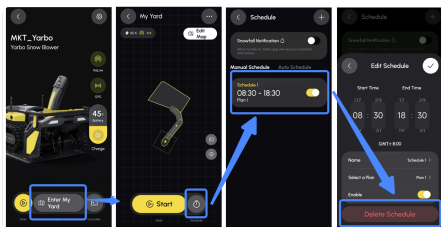
Scheduleへの入口

Yarbo Wiki: What is Schedule



Scheduleボタンの位置

Yarbo Wiki: What is Schedule



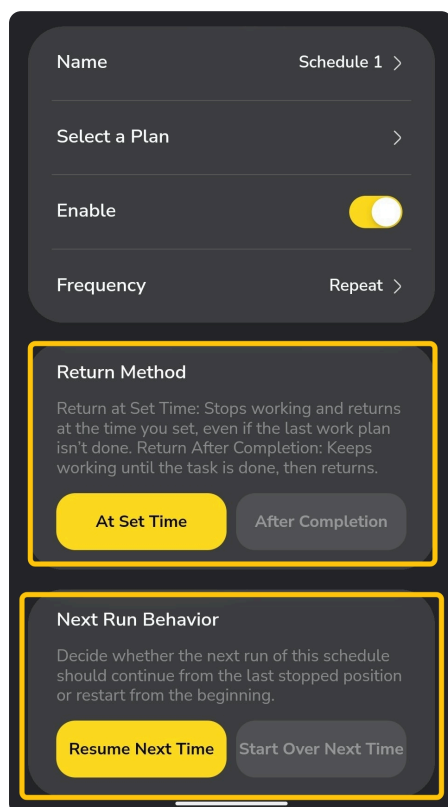
Add Scheduleでは時刻、計画、繰り返しを確認する

Add Schedule画面では曜日、開始時刻、終了時刻、名前、対象Plan、Enable、Frequencyを確認します。

Return MethodやNext Run Behaviorは帰還・再開動作に関わるため、変更が必要な場合はQYURUへ確認します。

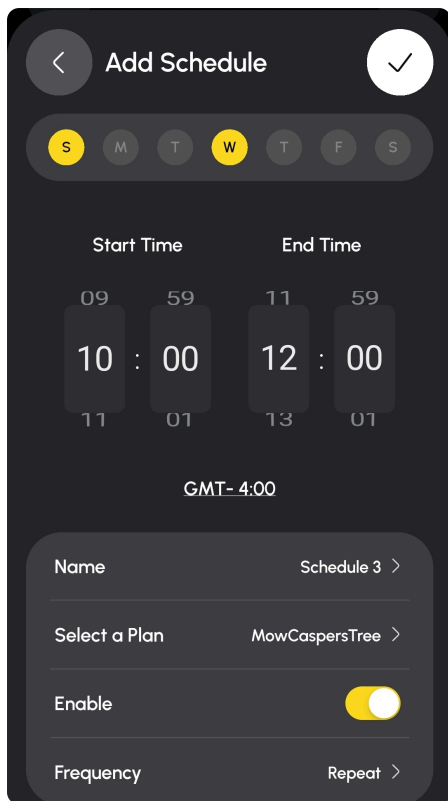
Add Scheduleの設定項目

Yarbo Wiki: What is Schedule



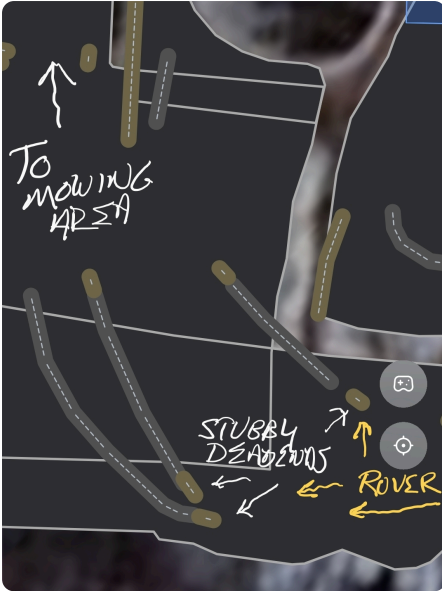
Return MethodとNext Run Behavior

Yarbo Wiki: What is Schedule



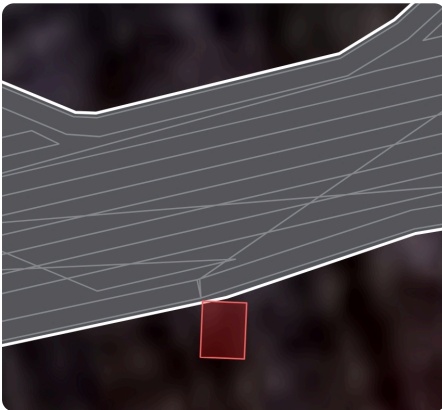
ユーザーFAQのスケジュール例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



Pathwayと周辺条件のメモ例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



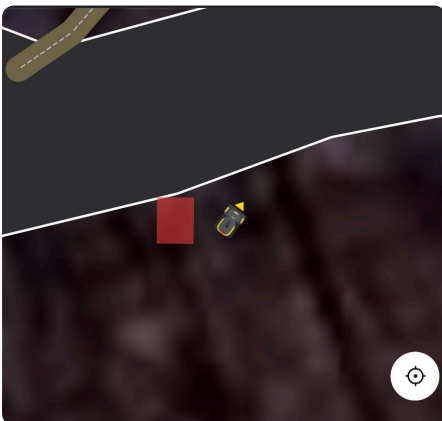
地図上の範囲外表示例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

作業中はアプリ表示と実機状態を照合する

作業中は、アプリ上のYarbo位置、作業済みライン、進入禁止範囲、実機の動きが一致しているかを確認します。

地図上の位置が大きくずれる、作業範囲外に見える、同じ場所で停止する場合は、作業を止めて記録します。



Yarbo位置のずれ確認例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

印刷時の確認欄

- 作業計画、スケジュール、地図要素を確認し、当日の運用条件と照合する。
- GPS、通信、位置ずれ、作業範囲外表示がある場合は開始しない。

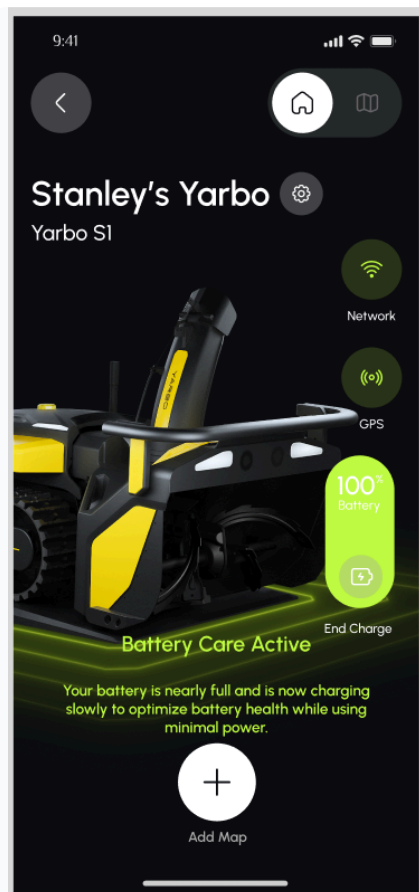
開始しない条件

- GPSや通信が安定しない。
- 作業範囲内に人、車両、設備、除去できない障害物がある。
- 作業計画やスケジュールが当日の条件と合っていない。

QYURU MANUAL

清掃マニュアル

外装、センサー、走行部、充電まわりを確認・清掃するときの範囲を整理します。



未使用時はドッキング状態と充電状態を確認する

Yarboは未使用時もRTK、HaLow、盗難防止、OSなどで電力を使います。長期間放置せず、少なくとも3か月に1回は充電状態を確認します。

ドッキング中で実バッテリー残量が90%を超えると、バッテリー保護のためトリクル充電に入ることがあります。

Battery Care Active表示

Yarbo Wiki: Battery Maintenance



ドッキングしているYarbo

Yarbo Wiki: Battery Maintenance



Track Wrench

Track Wrench

Yarbo Wiki: Allen Key Size



L-Shaped Socket Wrench for Track

L-shaped Socket Wrench for Track

Yarbo Wiki: Allen Key Size

工具作業はQYURU担当にする

WikiにはTrack WrenchとL-shaped Socket Wrench for Trackが掲載されています。これらは走行部やトラックまわりに関わる工具です。

現場側の清掃は見える範囲の汚れ除去までとし、工具を使う締め付け、分解、調整はQYURUへ依頼します。



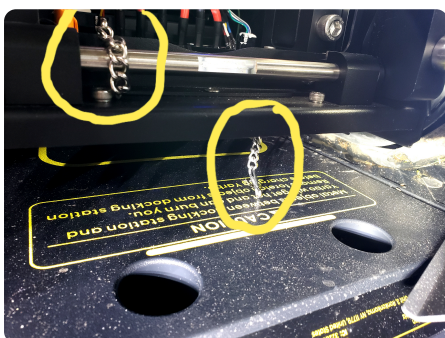
充電まわり、固定具、ポートは見える範囲だけ確認する

ユーザーFAQでは、チェーン・固定具、背面ポート、外部電源の例が紹介されています。現場側では、異物、緩み、破損、水分、泥の付着を目視で確認します。

ポート、端子、配線、バッテリー、外部電源の接続変更は、清掃ではなく保守作業としてQYURUへ確認します。

外部電源と充電表示の例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



固定具の例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



背面ポート周辺

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



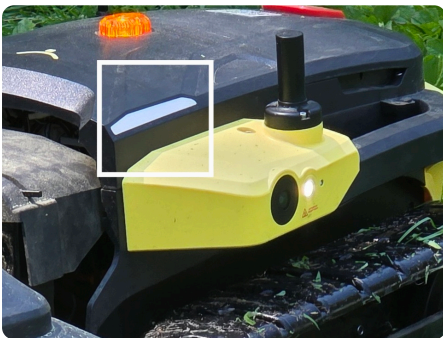
雨センサーの部品例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

雨センサーと外装はこすらず状態を残す

雨センサーや外装の汚れは、動作判断に影響する場合があります。柔らかい布で軽く拭き、強くこすったり薬剤を使ったりしません。

汚れ、傷、凍結、水分が残る場合は写真を撮り、作業可否をQYURUへ確認します。



本体上部の雨センサー位置

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



外装ケアの例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



簡易カバー下のYarbo例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

屋外保管ではGPSを遮らない

屋外保護カバーや簡易テントを使う場合でも、GPSや作業時のモジュール動作を妨げないことが重要です。

ドッキングステーション周辺の雪、泥、落下物、カバーのずれ、障害物を作業前後に確認します。



屋外で牽引するYarbo例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

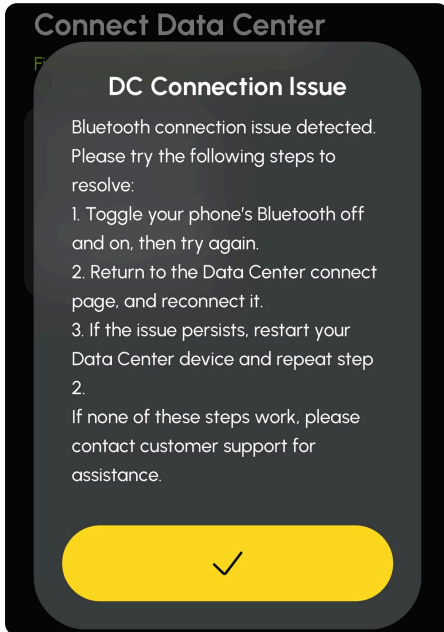
印刷時の確認欄

- 清掃は外装、センサー、走行部、ドッキング周辺の見える範囲に限定する。
- 工具作業、分解、配線・端子・バッテリー操作はQYURUへ依頼する。

QYURU MANUAL

トラブル一次対応

通信、GPS、充電、コントローラー、位置ずれなどの一次確認と連絡判断を整理します。



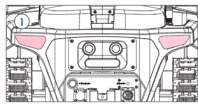
DC Connection Issue

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

データセンター接続エラーは画面を記録する

DC Connection Issueが出た場合は、画面の文言、発生時刻、Bluetooth状態、データセンター周辺環境、直前の操作を記録します。

Bluetoothや接続画面の再試行で解消しない場合は、独自に再設定を続けずQYURUへ連絡します。



Before proceeding, ensure that Yarbo is powered on. A solid white light on the Yarbo (shown on following figure) indicates that Yarbo is powered on and ready for the controller setup.



Make sure the slide switch is slid to the right side.



Short press the Yarbo Logo Button to power on the physical controller.



Observe the LED light on the top of Yarbo Controller. If the yellow light is on steadily, it indicates that the physical controller has been successfully connected.

物理コントローラーの接続状態を確認する

物理コントローラーは、機体との接続、スマートフォンとの接続、ホルダー取付、ボタン配置を確認して使います。

LED表示や接続先が不明な場合、ペアリングを繰り返さず状態を記録してQYURUへ確認します。

物理コントローラーとYarboの接続手順

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions



To gain the authority of physical controller, hold the Switch button for 2-3s to gain the authority. Once Yarbo gains authority, you can control the yarbo now.

Yarbo Logoボタンの長押し

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions

5.2.2 Connecting physical controller to mobile phone



Make sure that the slide switch is slid to the left side.



Press for one second to pair the controller with the phone. If the controller is on. Press and hold for about 5 seconds to start and pair the controller with the phone if the controller is off.



Open the phone setting page and turn on Bluetooth. Click the **APP Controller** to pair the Yarbo physical controller.



Observe the LED light on the top of Yarbo Controller. If the left yellow light is on steadily, it indicates that connected with the phone.

スマートフォンとの接続手順

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions

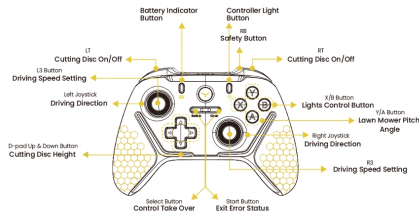


① Locate the Physical Controller Holder provided in the Yarbo Core package and locate the side button on the Holder.

② Locate the slots and holes and press the buttons on both sides of the Holder, and then press the middle part as shown in the picture.

コントローラーホルダー取付

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions



物理コントローラーのボタン配置

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions

Yarbo connecting mode

LED Indicator	Description
Two lights steady on	Controller and the Yarbo are connected successfully
Two lights flash slowly	Controller is connecting to the Yarbo
Two lights flash rapidly	Initiate the pairing of the Controller with the Yarbo

Phone connecting mode

LED Indicator	Description
One light steady on	App and Controller are connected successfully
One light flash slowly	The Controller is connecting to the App
One light	Initiating the pairing of the controller with the App

LED表示の意味

Yarbo Wiki: Physical Controller Instructions

ホルダー、ボタン、LED表を照合する

ホルダーの取付状態、ボタン配置、LED表示は、物理コントローラーが正しく使えるかを判断する基本情報です。

破損、外れ、LED状態の不一致があれば、写真とともに連絡します。



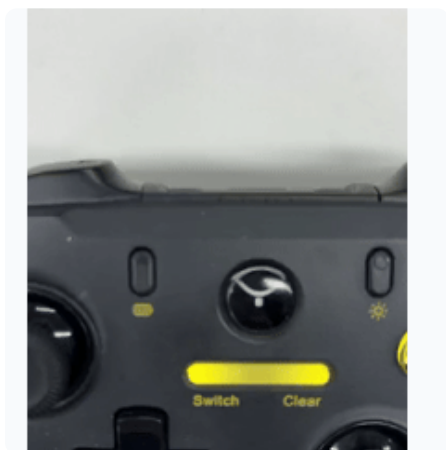
再接続は本体とコントローラーのLEDを確認する

再接続手順では、本体側のインジケーター、コントローラー側のSwitch / Clear、Yarbo Logoボタン、LED点滅を順に確認します。

接続が切れた原因が不明な場合は、接続状態の動画または写真を残し、再ペアリングの実施可否をQYURUへ確認します。

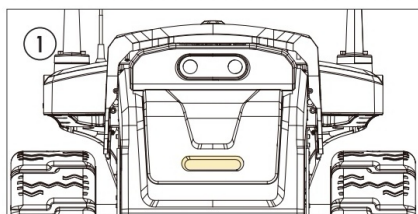
Switch / Clear付近のLED

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



LED点滅の例

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



本体側インジケーター

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



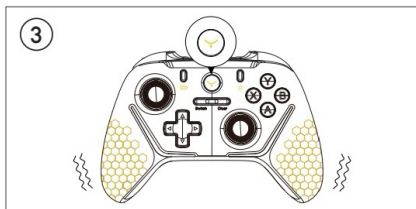
底面スイッチ位置

Yarbo Wiki: Reconnect Controller

再接続手順の各段階を記録する

コントローラー底面スイッチ、Yarbo Logoボタン長押し、LED確認、接続権の切り替えなど、どの段階で止まったかを記録します。

同じ操作を何度も繰り返すより、止まった画面やLED状態を共有する方が復旧判断に役立ちます。



Yarbo Logoボタン長押し

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



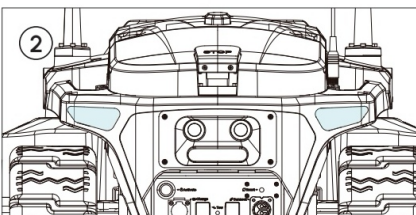
LED確認

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



接続完了確認

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



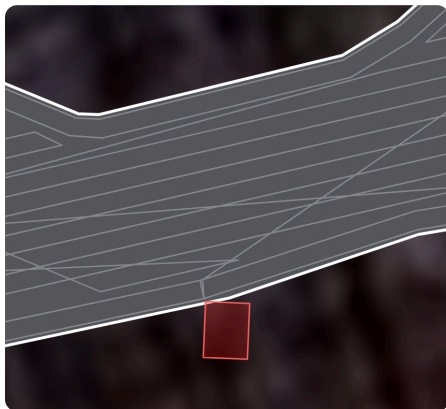
本体側接続位置

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



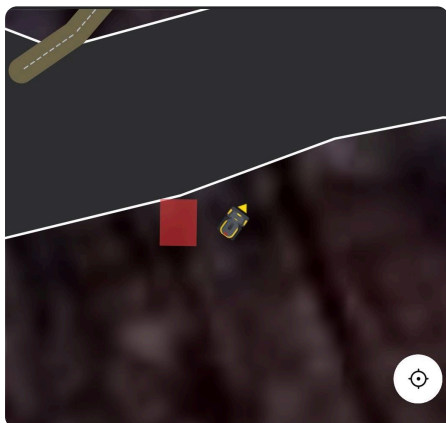
コントローラー側確認

Yarbo Wiki: Reconnect Controller



地図上の不自然な表示例

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



Yarboアイコンと現在地確認

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ

位置ずれや範囲外表示は再稼働前に止めて確認する

地図上の機体位置が現場と合わない、作業ラインが不自然、作業範囲外へ向かう表示がある場合は、再稼働せず位置情報を記録します。

Find My Yarbo、ホーム画面のGPS、実機写真、地図スクリーンショットをセットで共有します。

印刷時の確認欄

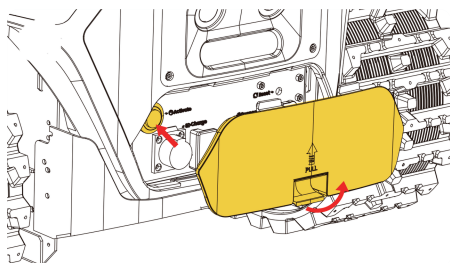
- 一次対応では原因断定よりも安全確保、記録、連絡判断を優先する。
- コントローラーや再接続は、LED状態と画面を記録してから相談する。

症状	確認すること	やってはいけないこと	QYURUへ連絡する基準
ログインできない、確認コードが届かない	メールアドレス、パスワード、迷惑メール、通信状態、端末時刻を確認する	別アカウントを新規作成して現場判断で機体へ紐づけない	ログイン情報の確認、ユーザー追加、共有設定が済んでいる場合はQYURUへ連絡
通信表示やGPS表示が不安定	ホーム画面の通信種別、GPS色、実機の空の見通し、データセンター周辺状況を記録する	GPSが安定しない状態で作業計画を開始・再開しない	GPSが安定しない、位置表示が実機とずれる、特定の場所で停止する場合はQYURUへ連絡
充電・帰還がうまくいかない	バッテリー残量、ドッキングステーション位置、Recharge表示、Yarboが地図範囲内にいるか確認する	ドッキングステーションやマップ位置を現場判断で再設定しない	自動帰還できない、充電開始しない、充電停止が繰り返される場合は連絡
スケジュールや作業計画が想定どおり動かない	対象作業計画、開始/終了時刻、現在時刻、手動キャンセル、重複スケジュールの有無を確認する	現場判断でスケジュールを上書き、削除、作成し直さない	運用時間帯、対象作業順の変更が必要の場合は連絡
手動操作・コントローラーが効かない	コントローラー電源、LED状態、Yarbo本体の起動状態、制御権を確認する	未許可のペアリング、制御権切替、エラー解除を繰り返さない	手動移動が必要な停止時にペアリングし直しが必要な場合は連絡
位置異常、盗難アラート、想定外の移動がある	Find My Yarboの位置、実機位置、通知、発生時刻、周囲の状況を記録する	危険がある場所へ単独で追跡・回収に向かわない	敷地外移動、盗難疑い、オフセンス通知、実機位置不明の場合は緊急連絡

QYURU MANUAL

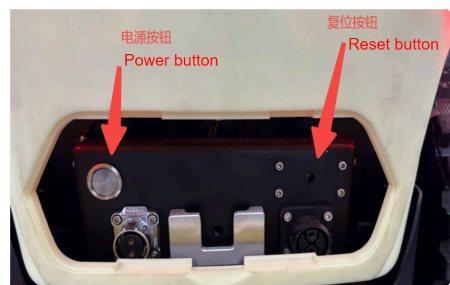
緊急停止・連絡フロー

緊急時に停止、安全確保、記録、連絡、再稼働禁止へ進むための流れを確認します。



電源ボタン位置

Yarbo Wiki: Power Button Function



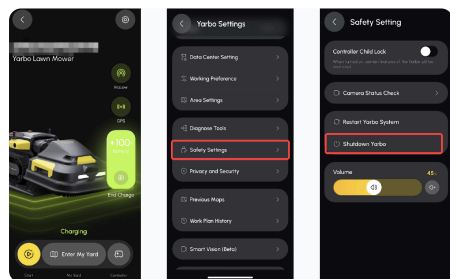
Power buttonとReset button

Yarbo Wiki: Turn Off Yarbo

電源ボタンの位置を把握する

電源ボタンは起動、Bluetoothペアリングモード、手動停止関連の確認で参照する部位です。

緊急時はまず安全な停止を優先します。電源長押しや再起動は、QYURUの指示を受けてから行います。



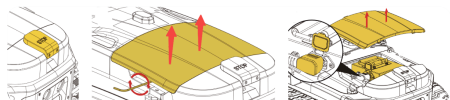
アプリから電源オフに進む方法

モバイルアプリではSettingsからSafety Settingsへ進み、Shutdown Yarboを選ぶ方法が紹介されています。

通常の停止や緊急停止と電源オフは別の操作です。電源オフは、停止後に安全が確保され、指示がある場合だけ実施します。

アプリでShutdown Yarboへ進む

Yarbo Wiki: Turn Off Yarbo



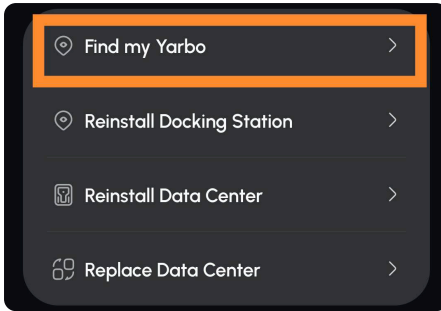
バッテリー取り外しの説明図

Yarbo Wiki: Turn Off Yarbo

バッテリー切断による停止は通常運用で行わない

Wikiにはバッテリーを外して手動停止する方法も掲載されていますが、現場の通常一次対応では行いません。

バッテリー関連の取り外し、接続、復旧は安全上の確認が必要です。必要時はQYURUの指示に従います。



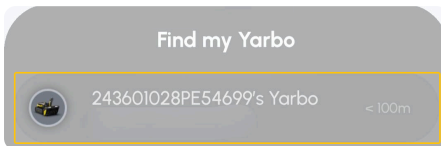
盗難疑い・位置不明はFind My Yarboで記録する

Yarboの盗難防止では、位置追跡、Find My Yarbo、バッテリーカバー、ジオフェンスが関連します。

位置不明や敷地外移動がある場合は、機体位置、RTK Base Station、自分の位置、通知を記録し、単独で追跡しません。

Find My Yarbo入口

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



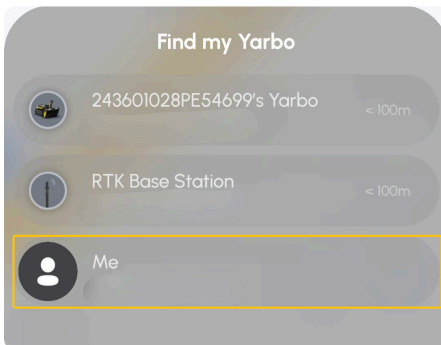
機体位置の確認

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



RTK Base Stationの確認

Yarbo Wiki: Find My Yarbo



Meの確認

Yarbo Wiki: Find My Yarbo

印刷時の確認欄

- 緊急時は復旧操作より停止と安全確保を優先する。
- 電源オフ、バッテリー切断、リセットはQYURU指示後に実施する。

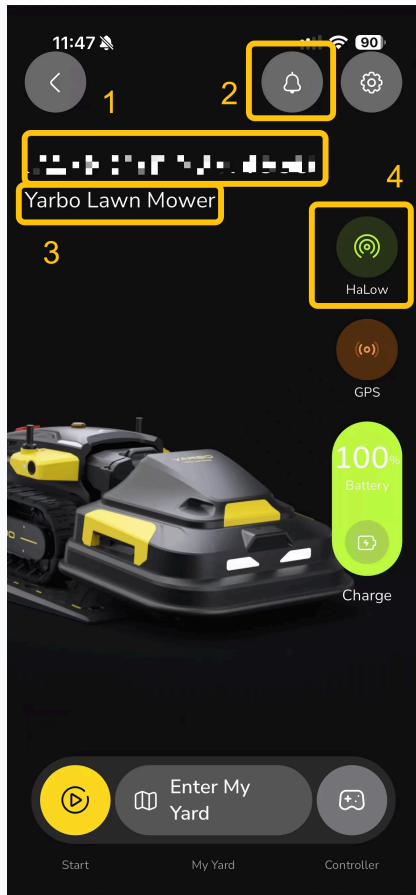
緊急時の禁止事項

- 危険が残る状態で再稼働しない。
- 停止原因を確認せず独自判断で運用に戻さない。
- 電源ボタン長押し、バッテリー切断、リセットを自己判断で行わない。

QYURU MANUAL

巻末チェックリスト

作業前、作業後、清掃時、異常時に使う確認項目をまとめます。



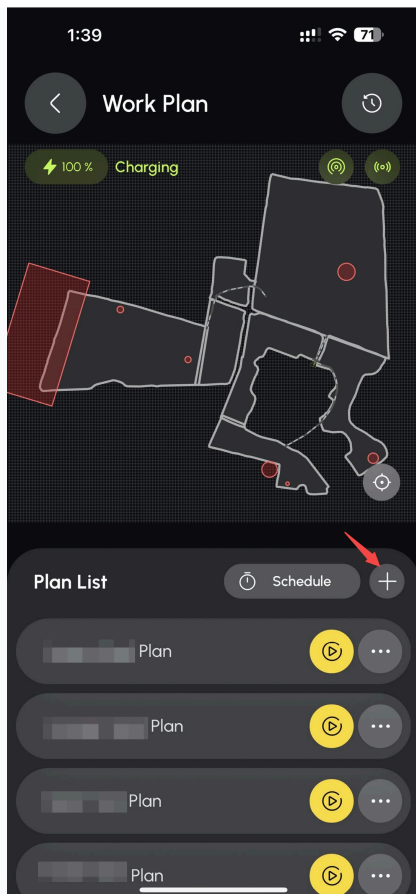
作業前チェック

作業を始める前に、アプリ表示と現場状態を同じタイミングで確認します。未確認や異常が残る場合は開始しません。

- ログイン済みで、対象機体名とモジュールが正しい。
- 通信、GPS、バッテリー、警告表示に問題がない。
- 人、車両、障害物、ドッキングステーション周辺、路面状態を確認した。
- 実行する作業計画と当日の運用範囲が一致している。

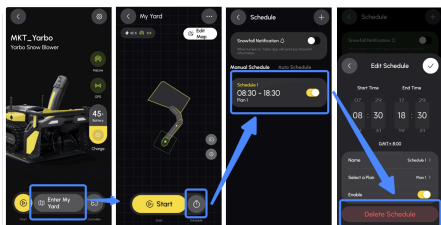
作業前に見るホーム画面

Yarbo Wiki: App Homepage Introduction



作業計画一覧

Yarbo Wiki: Create Work Plan



スケジュール確認

Yarbo Wiki: What is Schedule

作業中・作業後チェック

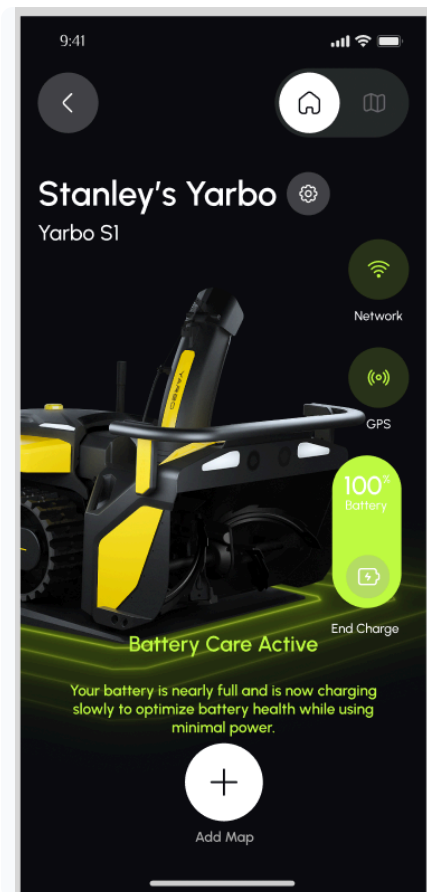
作業中はアプリ表示と実機を照合し、作業後は停止状態、帰還位置、汚れ、警告表示を確認します。

- Yarboが登録済み範囲内を走行している。
- アプリの位置表示と実機位置に大きなずれがない。
- 異音、空転、引っかかり、想定外停止がない。
- 作業後に停止またはドッキング位置へ戻っている。



Recharge確認

Yarbo Wiki: Recharge Yarbo



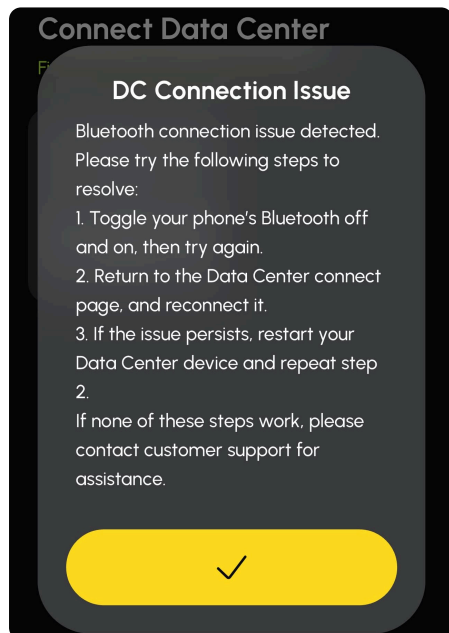
清掃・異常時チェック

清掃や異常時は、触れてよい範囲を超えず、写真と画面を残してから連絡判断を行います。

- 外装、センサー、走行部、ドッキング周辺を見える範囲で確認した。
- 高圧洗浄、薬剤、分解、工具作業をしていない。
- 異常時は時刻、場所、画面、本体、周囲を記録した。
- 原因不明または再発する場合は再稼働しない。

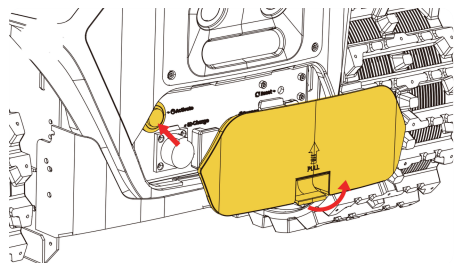
バッテリー状態確認

Yarbo Wiki: Battery Maintenance



接続異常画面の記録

Yarbo Wiki: Read Me First FAQ



緊急時に参照する電源ボタン位置

Yarbo Wiki: Power Button Function

印刷時の確認欄

- 作業前、作業中、作業後、清掃時、異常時にチェック欄として使用する。
- 未確認、異常、判断保留が残る場合は開始または再稼働しない。

QYURU MANUAL

巻末連絡先

通常連絡は午前9時から17時を目安に、緊急時は停止と安全確保を行ったうえでQYURUへ連絡します。

緊急連絡先

株式会社QYURU

担当者：錦織大雅

電話番号

080-7052-3708

緊急連絡先

080-5835-0372

メール

nishikiori.taiga@qyuru.com

対応時間

午前9時から17時